

サービス業の未来を拓く ICT

日時

平成31年2月7日(木)

参加無料

会場

13:30~16:30(13:00開場)

定員150名(先着順)

文部科学省研究交流センター(つくば市)

参加
対象

茨城県情報通信産業支援協議会会員、IT事業者、サービス事業者
業界団体、産業支援機関、市町村の産業振興担当課 など

基調講演「激化するサービス業の中で生きるICT」

チェーンオペレーションを中心とした業務改善コンサルティングで、「無印良品」「成城石井」「ローソン」「TSUTAYA」「カメラのキタムラ(スタジオマリオ)」「吉野家」「デニーズ」「ペッパーランチ」「スーパーホテル」などの利益改善に貢献してきた田嶋氏が、変化の激しいサービス分野におけるICTの効果的な活用について、全国の事例を交えて分かりやすく解説します。



株式会社 フランチャイズアドバンテージ 代表取締役

国立大学法人 京都大学 経営管理大学院 客員教授 **田嶋 雅美氏**

【プロフィール】

輸入住宅FC本部などを経て株式会社フランチャイズアドバンテージを設立、代表取締役に就任。経済産業省「サービス産業生産性革新委員会」委員、「サービス工学推進委員会」委員、「世界を魅了するサービスチェーン研究会」コアメンバー、「サービス・エクセレンス・コンソーシアム研究会」コーディネーターなどを歴任。

県内事例紹介「人手不足をサポートし新たな価値を生み出す仕組み」

県内IT企業がサービス事業者に提供したシステムのプレゼンテーションを行い、「サービス工学」の第一人者がシステム導入によって期待される効果について解説します。

AIスピーカーで土業等の定型的な相談業務をサポート

(株)ヒューマンサポート
テクノロジー

スマホアプリで店舗の空き時間やスペースを有効活用

(株)via-at

クラウド型IoTで在庫・生産状況を「常時」見える化

(株)アルコ・イーエックス

講師

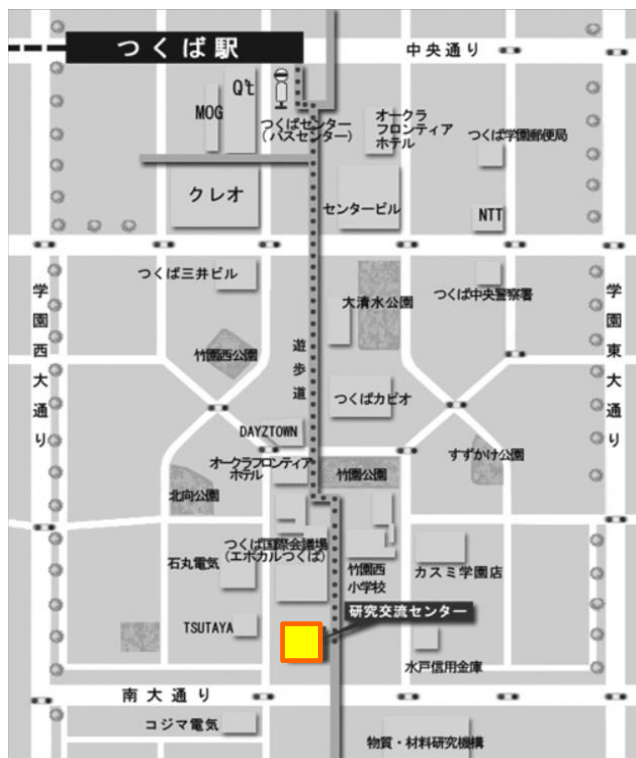
国立研究開発法人 産業技術総合研究所
人工知能研究センター首席研究員 確率モデリング研究チーム長
東京工業大学大学院特定教授 統計数理研究所客員教授
神戸大学客員教授
産総研人工知能技術コンソーシアム 会長
茨城県情報通信産業支援協議会 会長

本村 陽一博士

国立大学法人 筑波大学
システム情報系教授 システム情報工学研究科 社会工学専攻 専攻長
茨城県情報通信産業支援協議会 副会長

吉瀬 章子博士

■ 会場へのアクセス（文部科学省研究交流センター）



【住所】茨城県つくば市竹園2-20-5

【TEL】029-851-1331（代表）

■ つくばエクスプレスご利用の場合

- ・秋葉原駅より快速にて45分
- ・つくば駅下車A5出口より徒歩20分

■ JR常磐線駅よりバスご利用の場合

- ・土浦駅から筑波大学中央行、筑波大学病院行、つくばセンター行で「つくばセンター」下車徒歩20分
- ・ひたち野うしく駅から筑波大学中央行、建築研究所行、つくばセンター行で「つくばセンター」下車徒歩20分

■ タクシーご利用の場合

- ・土浦駅から約15分
- ・ひたち野うしく駅から約15分

■ お車でのお越しの場合

- ・敷地内の駐車場にお停めください(無料)
- ※台数に限りがありますので、満車の場合は最寄りの駐車場をご利用ください(有料)

■ お申込み

下記FAX申込書のご送付、または事務局（筑波総研）Eメールにて、下記FAX申込書記載事項のご入力により、平成31年2月1日（金）までにお申込み下さい。

FAX申込書 <事務局FAX番号：029（856）6890>

企業名・団体名		業種
ご住所 〒 -		
電話番号		メールアドレス
ご参加者	お名前	所属・役職等
	お名前	所属・役職等
	お名前	所属・役職等
	お名前	所属・役職等

お申込み
お問合わせ
(事務局)

筑波総研株式会社 コンサルティング部（担当：山川、松本、豊田）
茨城県つくば市竹園一丁目7番 TEL：029（829）7560
E-mail：se-it@tsukubair.co.jp