

ICTを活用したトラック営業所等業務の非接触・リモート化に関する  
アンケート調査協力をお願い

今般のコロナ禍において、トラック事業が業務体制を維持するためには、非接触・非対面による業務転換が重要であることに加えて、地震や台風などの自然災害によるBCP対策としても事務所以外での勤務環境を整備しておくことが重要になってくると考えられます。

さらに、働き方改革やダイバーシティ対策、優秀な人材確保のためにも、女性や高齢者でも働きやすく、多様な働き方により、労働戦力を増やし、生産性の向上を図ることも重要となって参ります。

しかし、トラック事業においては、運転業務や庫内作業以外の事務業務（運行管理、配車管理、労務管理、伝票整理、顧客やドライバーとの連絡対応など）も営業所や車庫等の現業拠点での勤務が多いことから、非接触・リモート化した業務（以下「テレワーク等」）への転換がしづらい環境となっている現場が多いのではないかと考えられます。

こうした認識のもと、国土交通省では、トラック事業において今後の効果的なテレワーク等の作業環境導入に向けた施策検討の参考とするため、中小のトラック事業者における当該業務のテレワーク等の実施状況について調査、広く現況について把握するためのアンケート調査を実施することとなりました。

事業者の皆さまにおかれましては、ご多用中とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートへのご協力のほどよろしくお願い致します。

アンケートには <https://forms.gle/SgWjRpEnGnbiNUhZ7> より、2022年3月11日（金）までにご回答頂きたくお願い致します。

また、アンケートにご回答頂いた後、ご回答頂いた内容についてご質問させて頂くことがございますので、ご理解・ご協力よろしくお願い致します。

なお、本調査は株式会社NX総合研究所に委託して実施しております。調査内容で不明点があれば、下記担当者にお問い合わせ願います。

委 託 先：株式会社NX総合研究所

問合せ先：大原（おおはら）070-7360-1411、金澤（かなざわ）070-7360-1405