

# 積込先、配送先で 困りごと、ありませんか。

## 情報ください



「目安箱」  
投稿サイト  
(国土交通省HP内)

### 恒常的に長い 荷待ち時間

過労運転防止義務  
違反を招くおそれ  
があります。



### 無理な到着 時間の設定

最高速度違反を  
招くおそれありま  
す。

### 過積載になる ような依頼

過積載運行を招く  
おそれがあります。



### 異常気象時の 運行指示

輸送安全確保義務  
違反を招くおそれ  
があります。

そのほか、こんな行為についても情報があればお寄せください。

- 依頼(契約)にない附帯作業 (貨物への値札ラベル貼り、などをさせられるが料金が支払われない。)
- 運賃・料金等の不当な据置き

国土交通省トラックGメンが荷主・元請事業者に対して  
「働きかけ」、「要請」を行い、是正を指導します。



【電話でのご連絡はこちらまで】

国土交通省 関東運輸局 自動車交通部 貨物課 045-211-7248



トラックGメン  
ポータルサイト

※内容は順次更新中

東京運輸支局 03-3458-9231(内線1) 神奈川運輸支局 045-939-6800(内線1) 埼玉運輸支局 048-624-1835(内線3)  
群馬運輸支局 027-263-4440(内線1) 千葉運輸支局 043-242-7336(内線2) 茨城運輸支局 029-247-5348(内線1)  
栃木運輸支局 028-658-7011 山梨運輸支局 055-261-0880

# 「トラックGメン」とは…

トラックGメンは、適正運賃の収受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。  
 「プッシュ型(積極的)情報収集」や、違反原因行為の疑いのある**荷主・元請事業者**への「働きかけ」や「要請」等を行い、改善に向けた計画策定を指導します。

## 【働きかけ・要請の手順】



## 【働きかけや要請後の改善事例】

**依頼(契約)になかった附帯作業**  
 (食品製造卸会社・真荷主等)

- 改善策 -  
 作業範囲、運送料金、作業附帯料金をそれぞれ分けて契約を締結

**長時間の荷待ち(製造業・発荷主)**  
 働きかけ後の再発により要請実施

- 改善策 -  
 「入構時間の指定」「出荷口の増設」「搬送先付近の倉庫を『中継地点』として活用」などを実施

※「働きかけ」⇒「要請」を行っても**改善がみられない場合には「勧告」や「公表」を行うこととなります。**

積み込み先や配送先でお困りのことがございましたら、**目安箱への投稿、又は最寄りの運輸局または運輸支局へ情報提供**をお願いします。

- <投稿いただきたい内容(目安箱)>
- ご意見・事例の分類  
 …長時間の荷待ち、依頼にない附帯業務など
  - ご意見・事例の具体的な内容  
 …いつ、どこで、誰から、どのようなことをさせられたか
  - 貨物の種類  
 …加工食品、日用品、機械・機械部品など
  - 発着荷主の業態  
 …農林漁業、鉱業・砕石業・砂利採取業など
  - 投稿者の情報  
 …会社名、お名前、ご職業、ご連絡先など  
 ※「国土交通省からの連絡可否」において、「連絡不可」を選択いただいた場合には、ご連絡を差し上げることはありません。  
 ※荷主等(働きかけ・要請の対象)から情報提供元が特定されないように配慮します。

### 目安箱 (具体的イメージ)

Q1. ご意見・事例の分類について、該当する項目1つを選択してください。【必須】

- 5. 依頼と異なる積み込み作業
- 6. 依頼にはなかったトラブル発生・被害などの再発作業
- 7. 高圧料金など費用の自己負担
- 8. 過大な荷物手配(つぶれ、破損、へこみ、こすれ、傷れなど)への対応
- 9. 悪天候によるトラブル
- 10. その他、コンプライアンス的に懸念と認められるもの

※複数該当するものがある場合は、項目毎に複数回に分けてご記入ください。

Q2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的にご入力ください。

【記入項目と記入例】	
- トラックの種類	トラックの大きさ: [選択] トラックの用途: [選択]
- いつ	年: [選択] 月: [選択] 日: [選択]
- 荷主	<記入例> 「国土交通XVZ(株)」・「豊ヶ岡運次(公請)」・(記入せず)
- 場所	<記入例> 1. 「東京都千代田区西千代田」の「豊ヶ岡第3物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「株式会社環境セレクト(株) 系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小倉系第2物流センター」 (注1) 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例のように住所と場所をご記入下さい。 (注2) 可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願いしますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名(又は荷種)をご記入ください。
- 内容	【自由記入欄】  記入例1 「10時」に到着予定され、定時に着いたのに「3時間」以上待たされた 記入例2 当日、予定のない荷物「20リットル」を追加で積み込み依頼された 記入例3 「リットル単位」を聞いていたのに「キログラム」だった 記入例4 荷主が富採運搬車を使用した分の料金を負担する条件であったのに「高圧料金を負担」していただかなかった