

「標準的な運賃」や「標準運送約款」等の 交渉状況に関する実態調査結果

第1回：2023年7月調査

第2回：2023年11月調査

一般社団法人 茨城県トラック協会

「標準的な運賃」や「標準運送約款」等の交渉状況に関する実態調査結果
(前回アンケートとの比較)

(一社)茨城県トラック協会

アンケート回答状況

項目	今回 (2023年11月)		前回 (2023年7月)		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
車両数 20台以下	34	35.79%	37	36.27%	-3	-0.49%
車両数 21台～50台	38	40.00%	42	41.18%	-4	-1.18%
車両数 51台～100台	15	15.79%	15	14.71%	0	1.08%
車両数 101台以上	8	8.42%	8	7.84%	0	0.58%
合計	95	100.00%	102	100.00%	-7	

1. 運賃・料金の現状について前回調査時よりも改善したか

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
大幅に改善した	0	0.00%				
少し改善した	50	54.35%				
変わらない	42	45.65%				
悪化した	0	0.00%				
合計	92	100.00%				

2. 現状の運賃・料金の水準は

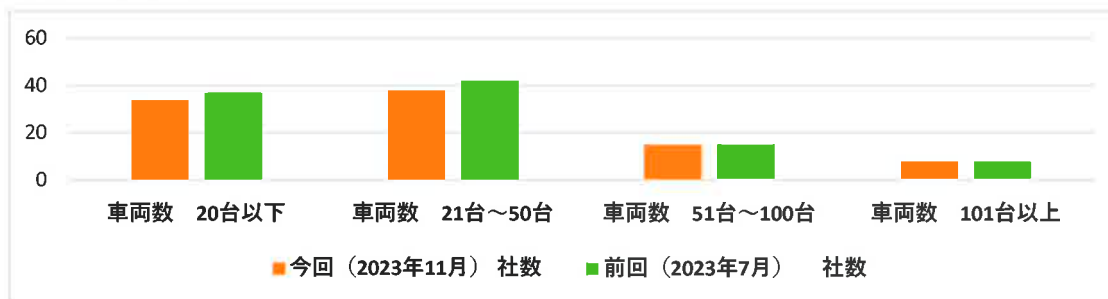
項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
大変満足している	0	0.00%	3	2.88%	-3	-2.88%
満足している	2	2.15%	2	1.92%	0	0.23%
ほぼ満足している	4	4.30%	10	9.62%	-6	-5.31%
満足ではないが妥当な水準	21	22.58%	23	22.12%	-2	0.47%
少し不満である	32	34.41%	29	27.88%	3	6.52%
不満である	27	29.03%	28	26.92%	-1	2.11%
大変不満である	7	7.53%	9	8.65%	-2	-1.13%
合計	93	100.00%	104	100.00%	-11	

3. 少し不満、不満、大変不満と回答された方に伺います。

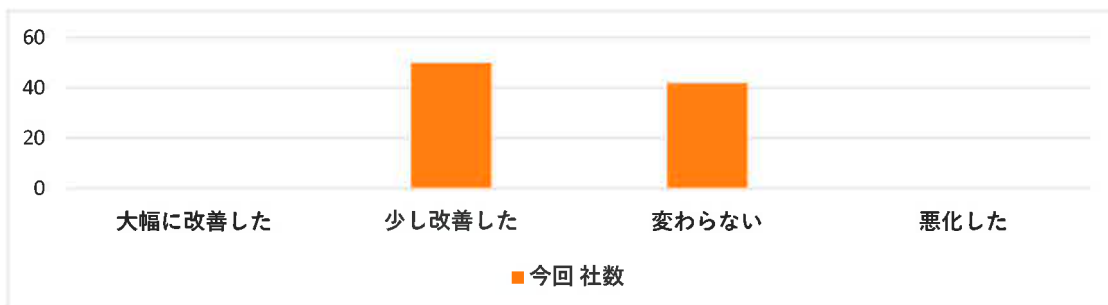
正常な経営のためには、あと何%ぐらい運賃・料金を上げたいですか

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
1～10%	8	11.43%	8	11.43%	0	0.00%
11～20%	30	42.86%	29	41.43%	1	1.43%
21～30%	26	37.14%	23	32.86%	3	4.29%
31～40%	4	5.71%	7	10.00%	-3	-4.29%
41～50%	2	2.86%	1	1.43%	1	1.43%
51%以上	0	0.00%	2	2.86%	-2	-2.86%
合計	70	100.00%	70	100.00%	0	

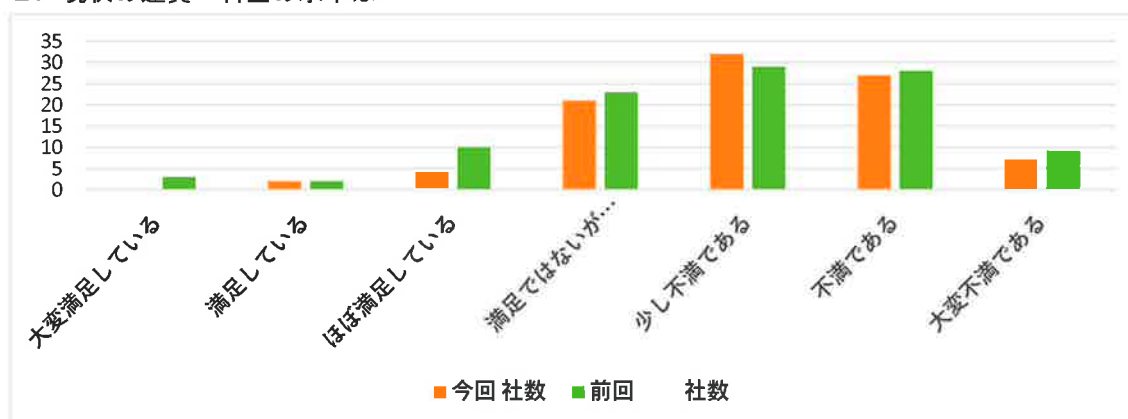
アンケート回答状況



1. 運賃・料金の現状について前回調査時よりも改善したか

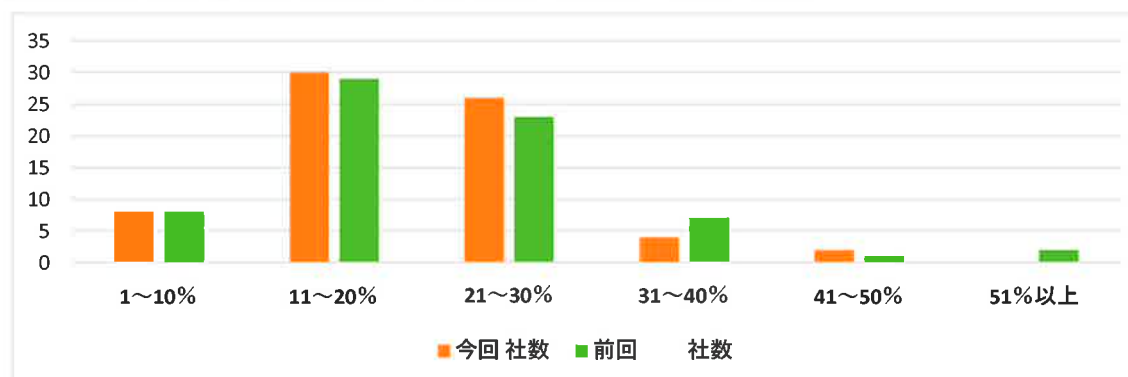


2. 現状の運賃・料金の水準は



3. 少し不満、不満、大変不満と回答された方に伺います。

正常な経営のためには、あと何%ぐらい運賃・料金を上げたいですか



4. ここまで「運賃・料金」と一括して伺いましたが、運賃と料金（作業料その他）のどちらを値上げしたいですか

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
運賃と料金の両方	38	42.70%	30	41.10%	8	1.60%
運賃を優先的に	49	55.06%	40	54.79%	9	0.26%
料金を優先的に	2	2.25%	3	4.11%	-1	-1.86%
合計	89	100.00%	73	100.00%	16	

5. 主な運行形態として輸送を中心にされている方に伺います。

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
車中泊が伴う長距離輸送	16	19.28%	9	11.25%	7	8.03%
片道450km以上の日帰り輸送	3	3.61%	5	6.25%	-2	-2.64%
中長距離輸送（200～450km未満）	37	44.58%	31	38.75%	6	5.83%
近距離輸送（200km未満）	27	32.53%	35	43.75%	-8	-11.22%
合計	83	100.00%	80	100.00%	3	

6. 「2024年問題」の対応として

①. 一番長くて困っているドライバーの1日の平均的な拘束時間はどの程度ですか

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
15時間以上拘束	15	16.13%	13	12.75%	2	3.38%
15時間以内	25	26.88%	24	23.53%	1	3.35%
14時間以内	17	18.28%	17	16.67%	0	1.61%
13時間以内	15	16.13%	22	21.57%	-7	-5.44%
12時間以内	4	4.30%	12	11.76%	-8	-7.46%
11時間以内	9	9.68%	4	3.92%	5	5.76%
10時間以内	3	3.23%	3	2.94%	0	0.28%
9時間以内	2	2.15%	3	2.94%	-1	-0.79%
8時間以内	3	3.23%	4	3.92%	-1	-0.70%
合計	93	100.00%	102	100.00%	-9	

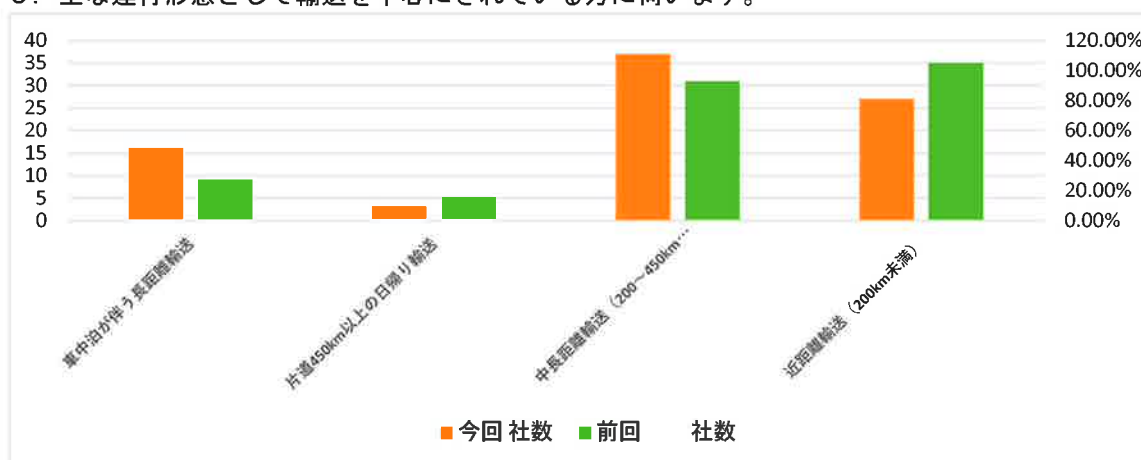
②. 一番長くて困っているドライバーの年間の平均的な拘束時間はどの程度ですか

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
3516時間以上	10	11.36%	7	7.00%	3	4.36%
3300～3516時間	44	50.00%	49	49.00%	-5	1.00%
3300時間以下	34	38.64%	44	44.00%	-10	-5.36%
合計	88	100.00%	100	100.00%	-12	

4. ここまで「運賃・料金」と一括して伺いましたが、運賃と料金（作業料その他）のどちらを値上げしたいですか

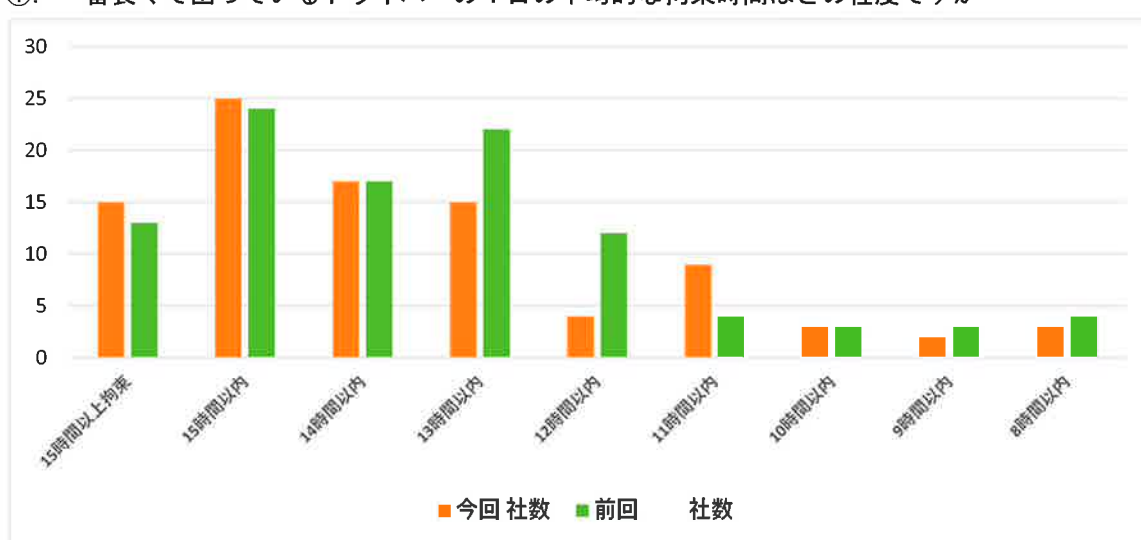


5. 主な運行形態として輸送を中心にされている方に伺います。

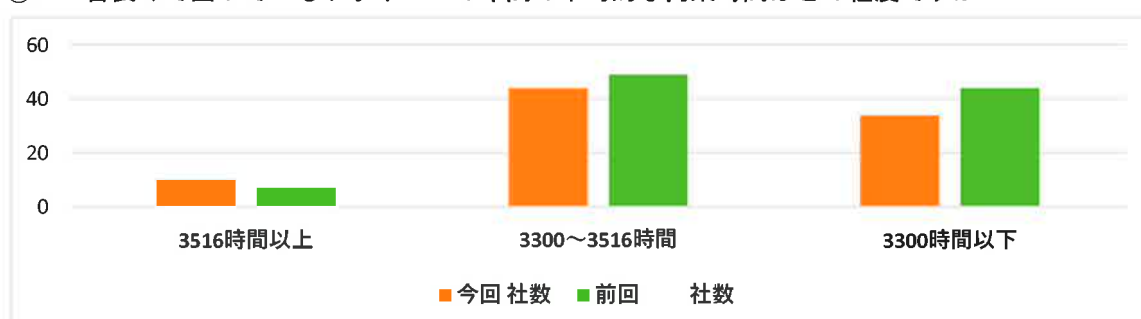


6. 「2024年問題」の対応として

①. 一番長くて困っているドライバーの1日の平均的な拘束時間はどの程度ですか



②. 一番長くて困っているドライバーの年間の平均的な拘束時間はどの程度ですか



③. 一番長いドライバーの場合に年間の残業時間は何時間ですか

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
1200時間以上	5	5.56%	4	3.92%	1	1.63%
1100～1200時間	5	5.56%	13	12.75%	-8	-7.19%
1000～1100時間	21	23.33%	21	20.59%	0	2.75%
960時間以下	38	42.22%	42	41.18%	-4	1.05%
720時間以下	21	23.33%	22	21.57%	-1	1.76%
合計	90	100.00%	102	100.00%	-12	

④. 長時間拘束や労働時間に対する対応

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
有給休暇の取得	30	34.48%	42	45.16%	-12	-10.68%
作業を交代させて調整	34	39.08%	23	24.73%	11	14.35%
マルチドライバー	9	10.34%	14	15.05%	-5	-4.71%
非正規雇用で調整	1	1.15%	1	1.08%	0	0.07%
現状では方法がない	13	14.94%	13	13.98%	0	0.96%
合計	87	100.00%	93	100.00%	-6	

⑤. 長距離輸送に対する運行システム上の対応

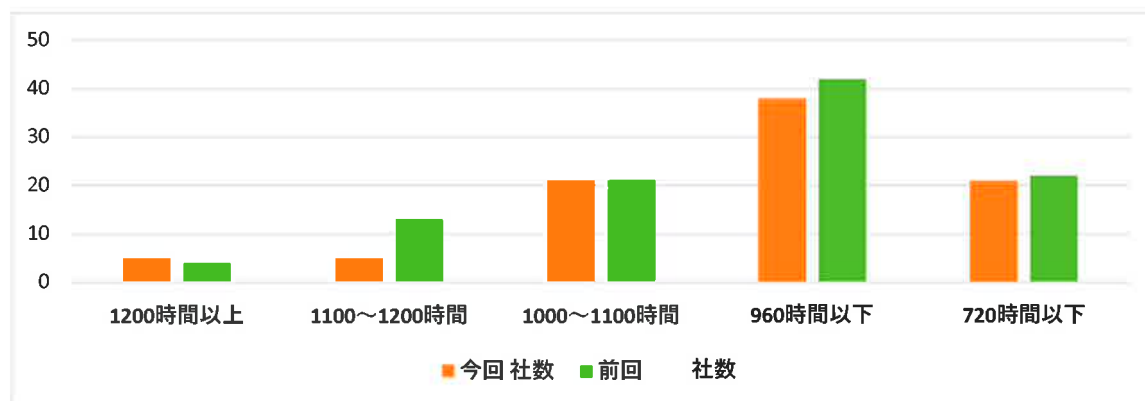
項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
中継輸送など導入	9	12.50%	8	8.60%	1	3.90%
長距離輸送は備車化	25	34.72%	24	25.81%	1	8.92%
長距離輸送から撤退	16	22.22%	11	11.83%	5	10.39%
長距離輸送撤退予定	11	15.28%	20	21.51%	-9	-6.23%
その他	11	15.28%	24	25.81%	-13	-10.53%
合計	72	100.00%	87	93.55%	-15	

7. 2024年4月までの課題と現状

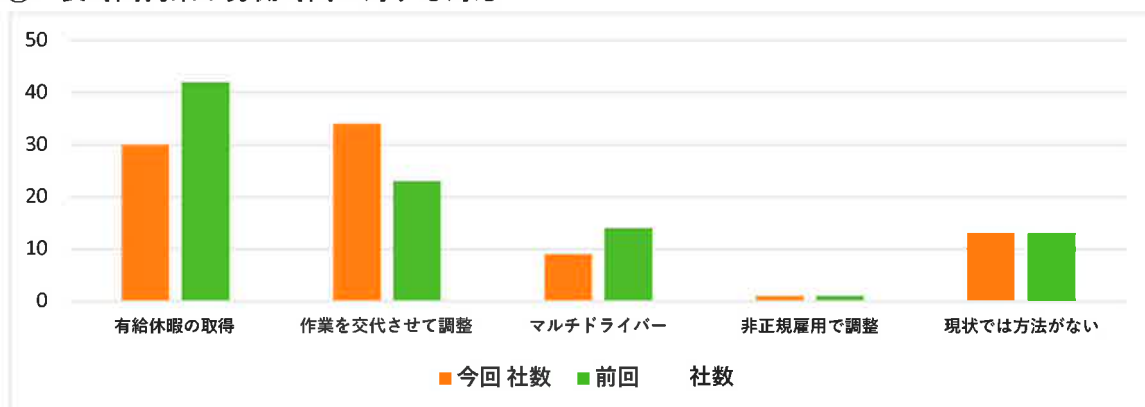
①. 2024年4月までに拘束時間の短縮の取組について

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
原則3300時間以下にできない	12	13.04%	25	25.51%	-13	-12.47%
3300時間にできる	26	28.26%	11	11.22%	15	17.04%
3300時間以下にできる	35	38.04%	38	38.78%	-3	-0.73%
すでに3300時間以下になっている	19	20.65%	24	24.49%	-5	-3.84%
合計	92	100.00%	98	100.00%	-6	

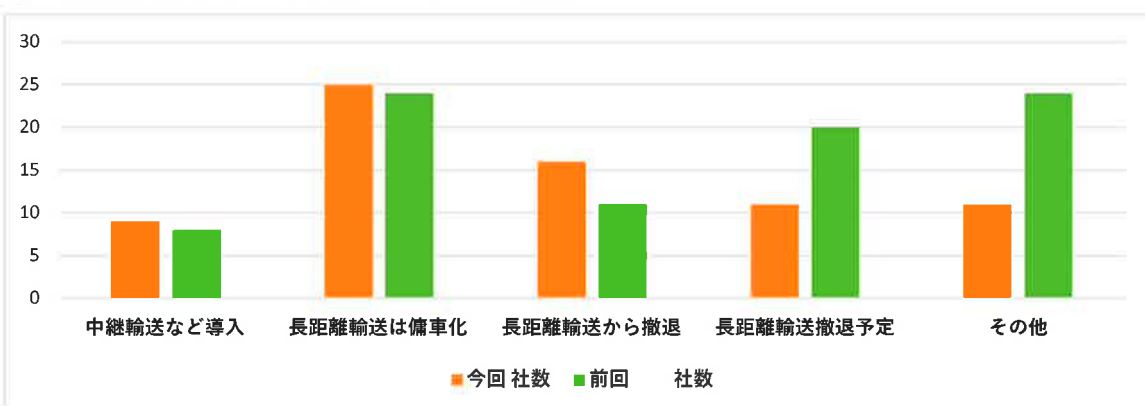
③. 一番長いドライバーの場合に年間の残業時間は何時間ですか



④. 長時間拘束や労働時間に対する対応

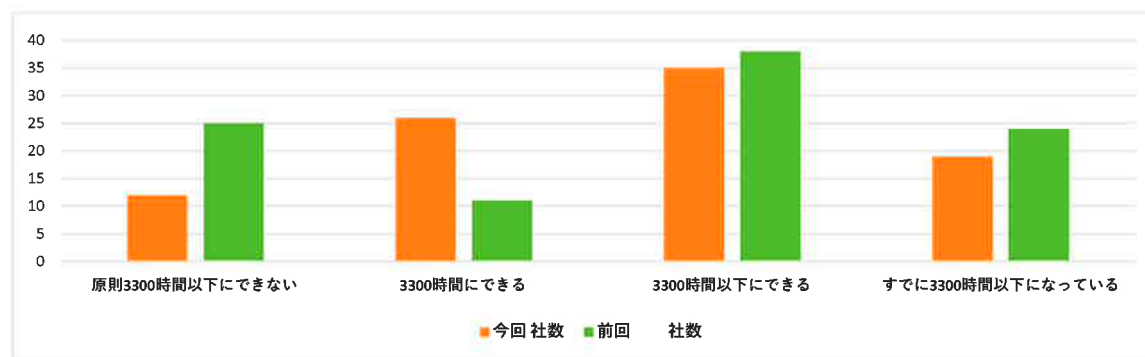


⑤. 長距離輸送に対する運行システム上の対応



7. 2024年4月までの課題と現状

①. 2024年4月までに拘束時間の短縮の取組について



②. 2024年4月までに年間残業時間の短縮の取組について

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
960時間以下にできない	6	6.52%	12	12.24%	-6	-5.72%
960時間以下にできる	57	61.96%	52	53.06%	5	8.90%
960時間以下となっている	14	15.22%	18	18.37%	-4	-3.15%
すでに720時間以下になっている	15	16.30%	16	16.33%	-1	-0.02%
合計	92	100.00%	98	100.00%	-6	

③. 拘束時間、残業時間の短縮したとすれば、ドライバーの賃金の状況はどうか

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
賃金を減らさざるを得ない	11	12.22%	15	15.31%	-4	-3.08%
賃金を減らさないよう検討中	54	60.00%	63	64.29%	-9	-4.29%
賃金を減らさないようにする	25	27.78%	20	20.41%	5	7.37%
合計	90	100.00%	98	100.00%	-8	

8. 「標準的な運賃」について

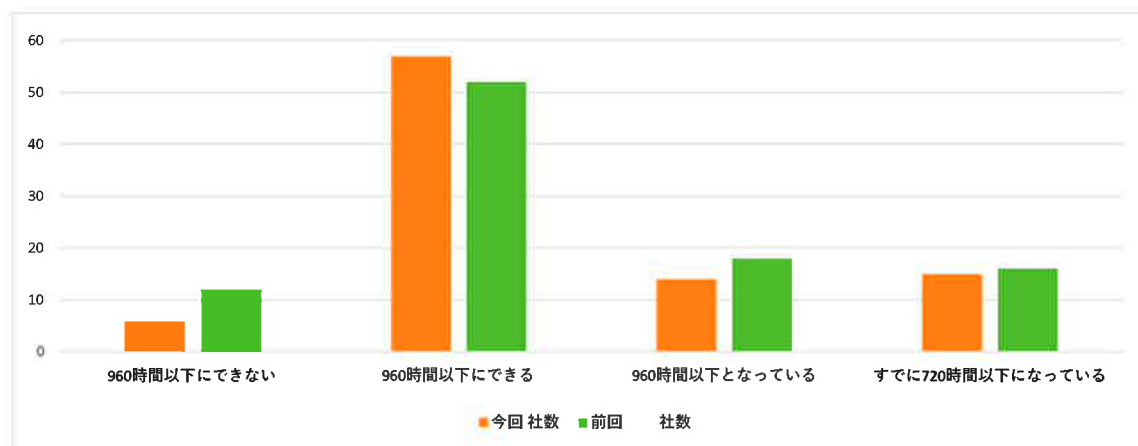
①. 「標準的な運賃」の取組状況

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
よくわからない	3	3.33%	3	2.97%	0	0.36%
知っているが計算してない	10	11.11%	14	13.86%	-4	-2.75%
計算したが、届出してない	5	5.56%	6	5.94%	-1	-0.39%
計算して届出準備中	9	10.00%	7	6.93%	2	3.07%
届出済	63	70.00%	71	70.30%	-8	-0.30%
合計	90	100.00%	101	100.00%	-11	

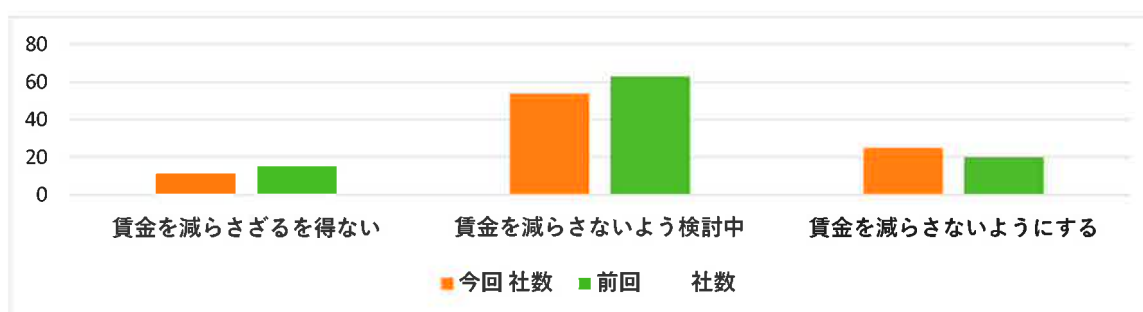
②. 「標準的な運賃」の実現に向けての荷主との交渉状況

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
文書で提出	17	20.00%	17	17.53%	0	2.47%
文書は未提出、口頭で説明	11	12.94%	18	18.56%	-7	-5.62%
交渉した	28	32.94%	31	31.96%	-3	0.98%
交渉を予定	20	23.53%	17	17.53%	3	6.00%
交渉してない	9	10.59%	14	14.43%	-5	-3.84%
合計	85	100.00%	97	100.00%	-12	

②. 2024年4月までに年間残業時間の短縮の取組について

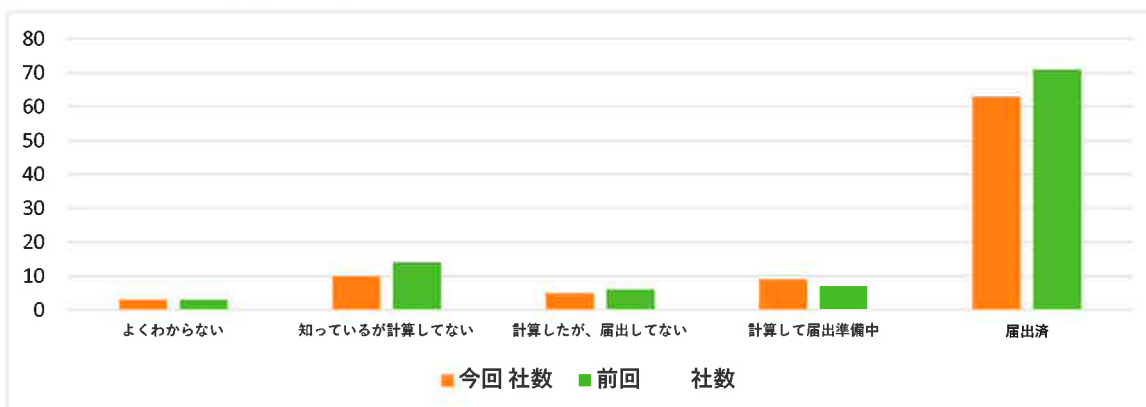


③. 拘束時間、残業時間の短縮したとすれば、ドライバーの賃金の状況はどうか

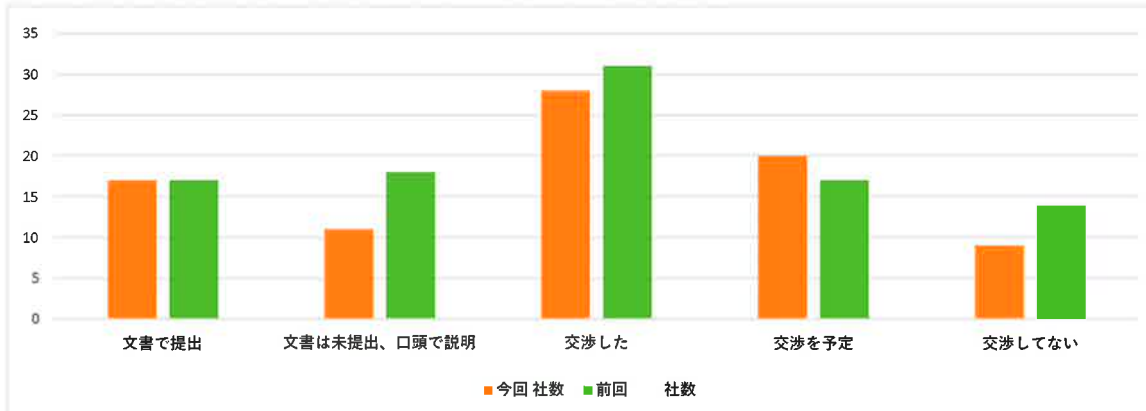


8. 「標準的な運賃」について

①. 「標準的な運賃」の取組状況



②. 「標準的な運賃」の実現に向けての荷主との交渉状況



③. 「標準的な運賃」には関わらず荷主との運賃交渉状況

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
2～3年の間に運賃交渉した	46	51.69%	65	69.89%	-19	-18.21%
運賃交渉中	38	42.70%	21	22.58%	17	20.12%
運賃交渉していない	5	5.62%	7	7.53%	-2	-1.91%
合計	89	100.00%	93	100.00%	-4	

④. 荷主と運賃交渉をしてないと回答した方に、なぜ交渉しないのか伺います

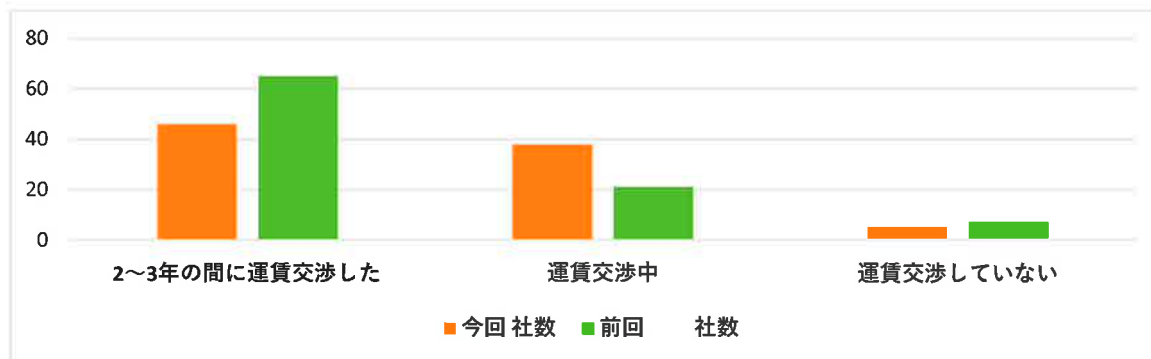
項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
運賃交渉としても無理とわかっている	2	40.00%	3	27.27%	-1	12.73%
他が交渉していないから	1	20.00%	1	9.09%	0	10.91%
交渉すると、他社に獲られるから	1	20.00%	5	45.45%	-4	-25.45%
取引停止が怖い	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
現状運賃で何とか経営できるから	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
値上げしてくれるのを待っている	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
その他	1	20.00%	2	18.18%	-1	1.82%
合計	5	100.00%	11	100.00%	-6	

9. 運賃交渉の状況について

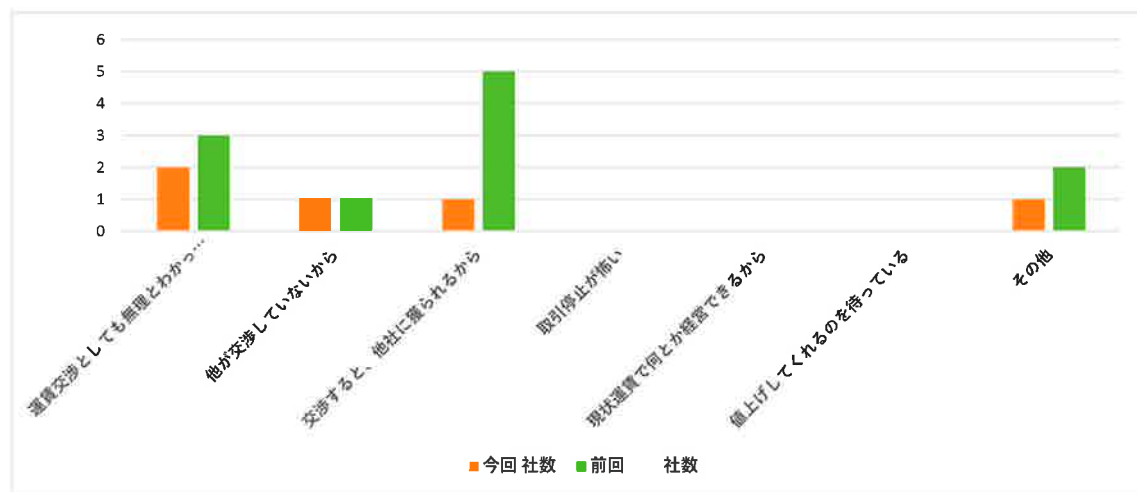
①. 「標準的な運賃」に基づいて運賃交渉したと回答した方の値上げ状況について

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
0%	6	11.76%	16	25.40%	-10	-13.63%
1%～5%	13	25.49%	17	26.98%	-4	-1.49%
5～10%	18	35.29%	22	34.92%	-4	0.37%
10～15%	13	25.49%	5	7.94%	8	17.55%
15～20%	1	1.96%	2	3.17%	-1	-1.21%
20%	0	0.00%	1	1.59%	-1	-1.59%
値下げされた	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	51	100.00%	63	100.00%	-12	

③. 「標準的な運賃」には関わらず荷主との運賃交渉状況

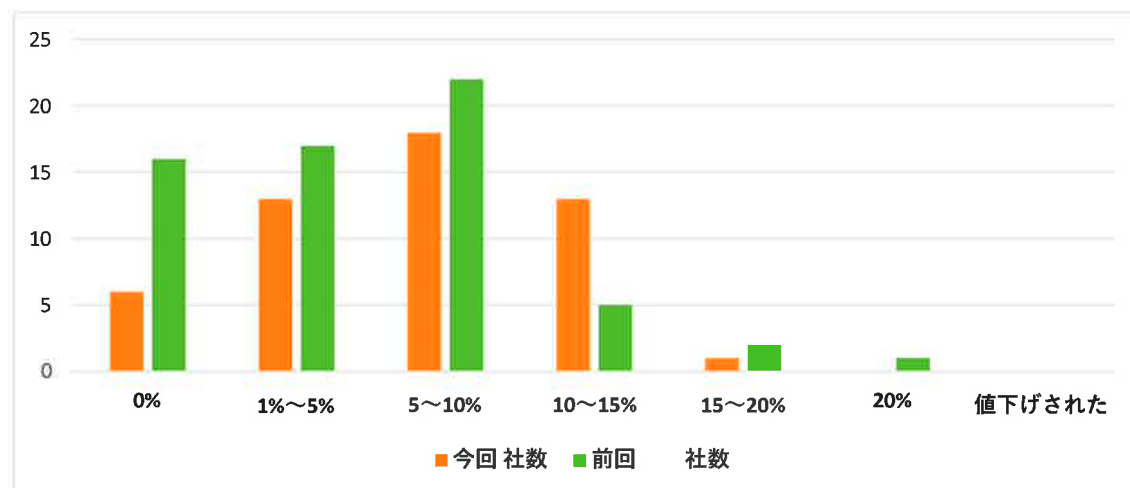


④. 荷主と運賃交渉をしてないと回答した方に、なぜ交渉しないのか伺います



9. 運賃交渉の状況について

①. 「標準的な運賃」に基づいて運賃交渉したと回答した方の値上げ状況について



②. 「標準的な運賃」に関わらず運賃交渉したと回答した方の値上げ状況について

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
0%	9	13.85%	15	19.23%	-6	-5.38%
1%～5%	14	21.54%	30	38.46%	-16	-16.92%
5～10%	28	43.08%	26	33.33%	2	9.74%
10～15%	10	15.38%	3	3.85%	7	11.54%
15～20%	3	4.62%	2	2.56%	1	2.05%
20% 超	0	0.00%	1	1.28%	-1	-1.28%
値下げされた	1	1.54%	1	1.28%	0	0.26%
合計	65	100.00%	78	100.00%	-13	

10. 「標準運送約款」について

①. 「標準運送約款」の取組状況について

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
知らない	4	4.49%	4	4.08%	0	0.00%
知っているが、届出していない	6	6.74%	16	16.33%	-10	-10.75%
届出済み	76	85.39%	77	78.57%	-1	-1.08%
自社の独自の約款がある	3	3.37%	1	1.02%	2	2.15%
合計	89	100.00%	98	100.00%	-9	-9.68%

②. 「標準運送約款」あるいは自社独自の約款と契約状況について

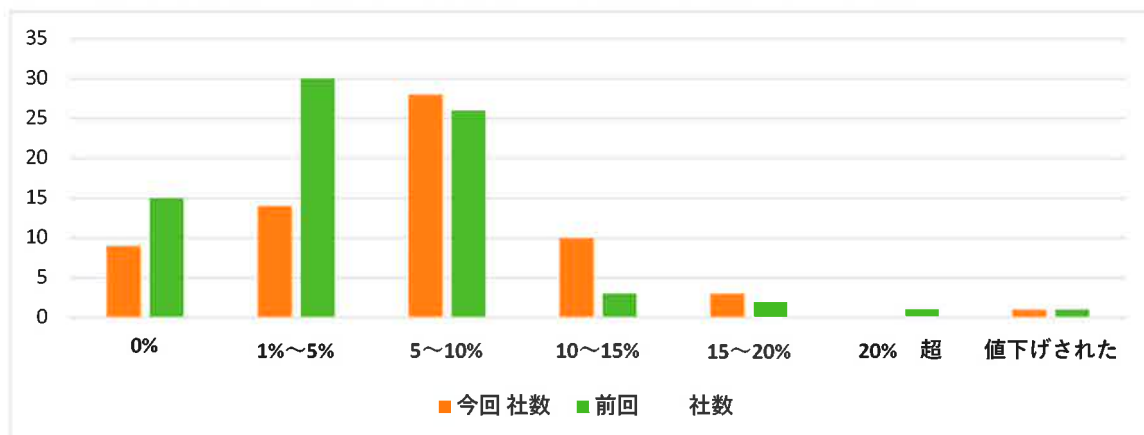
項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
待機時間や作業料などを交渉	35	37.63%	38	40.86%	-3	-3.23%
運賃と待機時間・作業料を別請求	23	24.73%	22	23.66%	1	1.08%
待機時間・作業料認められなかった	8	8.60%	15	16.13%	-7	-7.53%
合計	66	70.97%	75	80.65%	-9	-9.68%

③. 待機時間の請求について

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
請求している	22	23.66%	29	31.18%	-7	-7.53%
料金を交渉中	26	27.96%	23	24.73%	3	3.23%
交渉したが認めてもらえず	8	8.60%	7	7.53%	1	1.08%
交渉していない	29	31.18%	37	39.78%	-8	-8.60%
合計	85	91.40%	96	103.23%	-11	-11.83%

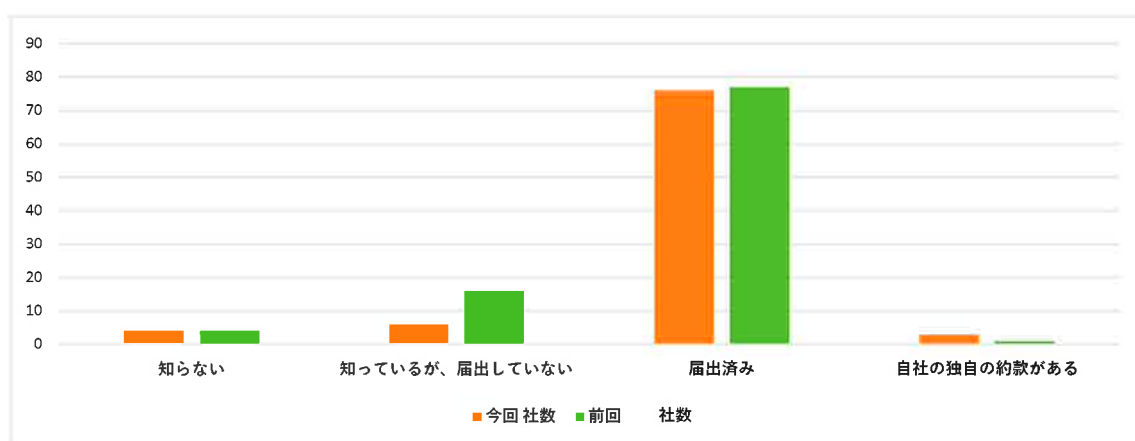
9. 運賃交渉の状況について

②. 「標準的な運賃」に関わらず運賃交渉したと回答した方の値上げ状況について

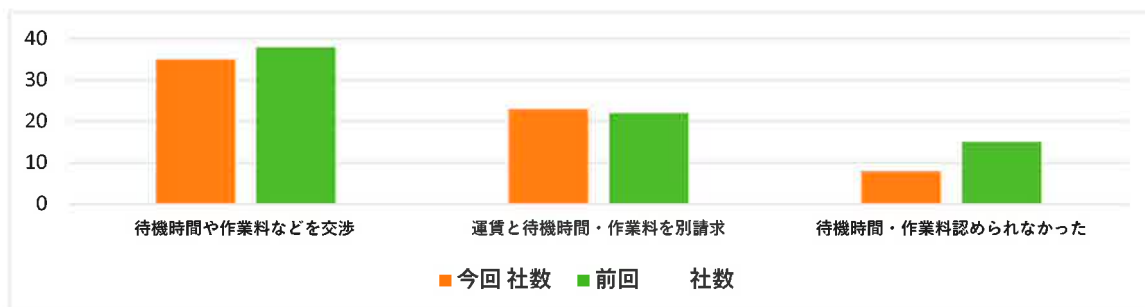


10. 「標準運送約款」について

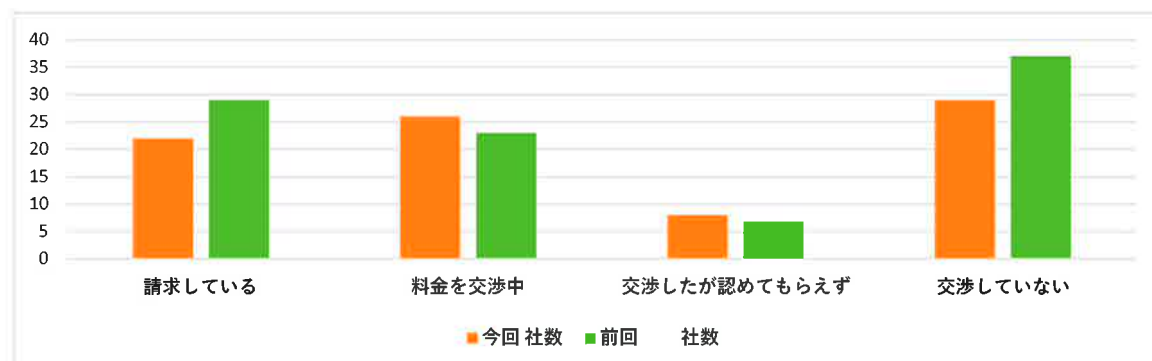
①. 「標準運送約款」の取組状況について



②. 「標準運送約款」あるいは自社独自の約款と契約状況について



③. 待機時間の請求について



１１．燃料サーチャージについて

①．燃料サーチャージの取組状況について

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
知らない	1	1.08%	1	1.08%	0	0.00%
荷主と交渉していない	33	35.48%	41	44.09%	-8	-8.60%
荷主と交渉して認められた	39	41.94%	49	52.69%	-10	-10.75%
交渉したがダメだった	14	15.05%	8	8.60%	6	6.45%
合計	87	100.00%	99	100.00%	-12	-12.90%

②．前回の調査時点ではサーチャージを交渉していなかった若しくは一部認められた方の

その後の交渉状況を伺います

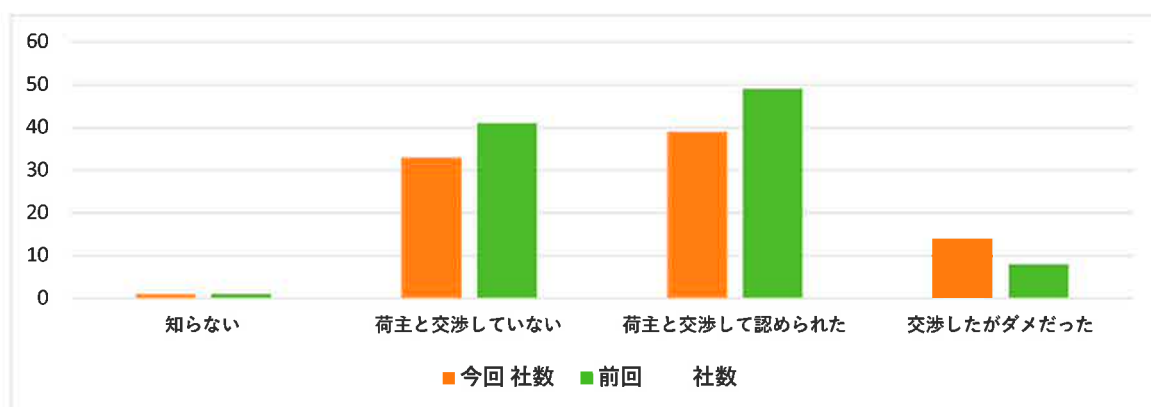
項目	今回					
	社数	比率				
ほとんど認められた	3	3.23%				
さらに一部認められた	16	17.20%				
交渉したがダメだった	10	10.75%				
合計	29	100.00%				

１２．２０２４年３月までに取り組まなければならないこと（複数回答）

項目	今回		前回		差	
	社数	比率	社数	比率	社数	比率
労働時間の短縮	61	65.59%	69	74.19%	-8	-8.60%
ドライバーの確保	67	72.04%	35	37.63%	32	34.41%
運賃交渉	69	74.19%	74	79.57%	-5	-5.38%
待機時間や作業等料金の交渉	45	48.39%	50	53.76%	-5	-5.38%
賃金体系の見直し	45	48.39%	55	59.14%	-10	-10.75%
合計	287	100.00%	283	100.00%	4	4.30%

11. 燃料サーチャージについて

①. 燃料サーチャージの取組状況について



②. 前回の調査時点ではサーチャージを交渉していなかった若しくは一部認められた方のその後の交渉状況を伺います



12. 2024年3月までに取り組まなければならないこと（複数回答）

